

2016年8月31日
イオン琉球株式会社

～大会テーマ **Happiness 心 つながる瞬間（とき）**～
イオン同友店『ロールプレイングコンテスト』
沖縄ブロック大会のお知らせ

イオン琉球(株)（本社：南風原町、代表取締役社長：坊池 学）及び九州・沖縄イオン同友店会は、イオンのショッピングセンターで働く専門店従業員を対象に、接客の技術を競う『ロールプレイングコンテスト』沖縄ブロック大会を9月4日（日）、イオン那覇ショッピングセンターにて開催致します。

本コンテストは、イオン5店舗及びイオンモール沖縄ライカム、イオンタウン南城大里にご出店いただいている各専門店従業員の方々の接客サービスの資質向上を図り、地域のお客さまに支持されるショッピングセンターづくりを目指して、日頃の研修の成果や接客技術を披露することで、更なるお客さま対応レベルの向上を図るコンテストで、今年で6回目となります。

今大会では、飲食店やファッション販売店などから127名がエントリーし、予選を勝ち抜いた13名の中から沖縄地区代表として3名を選出いたします。代表に選ばれた3名は、9月27日に福岡で開催される九州・沖縄地区大会へ進み、11月9日に東京で行われる全国大会を目指していただきます。

イオンショッピングセンターの専門店は、お客さまへの従業員一人ひとりの笑顔や挨拶、満足いただけるサービスをご提供することが何より重要であるとの認識のもと、コンテストを開催することでより一層の接客レベルのアップを図ってまいります。

記

- | | |
|---------|---|
| 1. 開催日時 | 2016年9月4日（日）13：00～16：10（予定） |
| 2. 開催場所 | イオン那覇ショッピングセンター 1階待ち合わせの広場
那覇市金城5-10-2 TEL098-852-1515 |
| 3. 参加者 | イオン5店舗、イオンモール沖縄ライカム、イオンタウン南城大里SC
専門店で勤務する従業員
那覇2名、南風原2名、北谷1名、具志川2名、名護1名、
イオンモール沖縄ライカム4名、イオンタウン南城大里1名 計13名 |
| 4. 競技方法 | 競技時間内で、模擬客1名を相手にお迎えからお見送りまでの
接客のロールプレイング（模擬演技）を行います。 |
| 5. 式次第 | 13：00～ 開式のあいさつ
イオン琉球(株)取締役GMS事業部長 安蒜一裕
審査員6名紹介
13：15～ ロールプレイング 競技開始
15：20～ 競技終了 審査
15：50～ 講評、審査発表 表彰式
16：00～ 閉会のあいさつ
イオンモール沖縄ライカム同友店会長 白石武博
16：10 記念撮影 終了 |

～ご参考～

「イオン同友店」とは

「商業を通じて地域社会に奉仕する」との企業理念に基づき、その志を一つにする友が「同じ思考」・「同じ行動」の精神で、お互いの事業において、共に成果をあげることがをめざすパートナーです。

イオン琉球5店舗及び、イオンモール沖縄ライカム、イオンタウン南城大里のイオン同友店に加盟している店舗は現在約480店舗で、全国のイオングループ同友店は約29,000店舗となっております。

<ロールプレイングコンテスト審査委員>

審査委員長	九州沖縄イオン同友店会沖縄ブロックリーダー (有)たじま屋代表取締役社長	こじや げんせい 古謝 源生
審査員	イオンモールモール沖縄ライカム同友店会会長 ニッポンレンタカー沖縄(株)代表取締役社長	しらいし たけひろ 白石 武博
審査員	イオンタウン南城大里同友店会会長 (株)ジミー代表取締役社長	いなみね せいいちろう 稲嶺 盛一郎
審査員	(株)エデュカーレ講師	きよさわ よしこ 清澤 美子
審査員	イオン九州(株) 執行役員 SC事業部長	まつなが せいしろう 松永 青史郎
審査員	イオン琉球(株) 取締役営業本部GMS事業部長	あんびる かずひろ 安蒜 一裕



<2015年度の沖縄ブロック大会の様子>