

2018年1月4日

イオン琉球株式会社

”この店いいね”の実現へ向けて 『イオン琉球 2017 年度 チェックアウトコンテスト』開催

イオン琉球(株) (本社：南風原町、代表取締役社長：佐方圭二) は、1月11日(木) 南風原中央公民館にて、レジサービスの対応技術を競う「2017 年度 チェックアウトコンテスト」を開催致します。

弊社では、”この店いいね”とさせていただけるようお客さま満足向上へ向け、さまざまな課題に取り組んでおります。お買い物の最後にお客さまに接する“レジサービス”は店舗全体の評価を左右する重要課題としており、定期的にチェッカー(レジ担当者)検定を行い技術レベルや意識の向上を図りながら人材育成に取り組んでおります。

今回は、“イオン”“マックスバリュ”ザ・ビッグ“の全42店舗から店長、食品販売課長をはじめ、ナイトマネージャーや食品チェッカーを担当している従業員の中から予選会で選出された18名が、本選会場に設置したレジにて店舗同様にロールプレイングを行い、その正確性や迅速さなど接客対応技術を競います。

コンテストで他店舗の従業員が競い合い、互いに学びあうことにより更なる技術と意識の向上に努める機会となることを目的とし実施致します。

記

1. 開催日時 1月11日(木) 13:30~17:15
2. 開催場所 南風原町立中央公民館1階 黄金ホール
南風原町字喜屋武236番地
3. 参加人数 各店店長・食品販売課長の部 6名
ナイトマネージャー・深夜早朝の部 6名
食品レジ担当部門の部 6名 **計18名参加**
4. 審査員 社内審査員8名、外部審査員2名
5. プログラム
 - 13:30~ 開会、審査員紹介
 - 13:40~ 模擬演技
 - 13:45~ チェックアウト競技
 - 16:35~ 結果発表、表彰式
 - 16:55~ 外部審査員講評
 - (株)ラジオ沖縄 取締役営業局長 ^{まえかわ ひでゆき} 前川 英之様
 - (株)琉球新報社 営業局長 ^{あらかき じゅんき} 新垣 順基様
 - 17:05~ 総合講評
 - イオン琉球(株)代表取締役社長 佐方 圭二
 - 17:10~ 記念撮影 終了



昨年のコンテストの様子

以上