

2019年9月6日

イオン琉球株式会社

～大会テーマ **Happiness 心 つながる瞬間（とき）**～
第9回 イオン同友店会『接客ロールプレイング大会』
沖縄ブロック大会のお知らせ

イオン琉球(株)（本社：南風原町、代表取締役社長：佐方 圭二）及び九州・沖縄イオン同友店会は、イオンのショッピングセンターで働く専門店従業員を対象に接客の技術を競う『接客ロールプレイング大会』沖縄ブロック大会を9月12日（木）午後2時よりイオン南風原ショッピングセンターにて開催します。

本大会は、イオン5店舗及びイオンモール沖縄ライカム、イオンタウン南城大里にご出店いただいている各専門店従業員の方々の接客サービスの向上を図り、地域のお客さまに支持されるショッピングセンターづくりを目指し毎年行っております。日頃の研修の成果や接客スキルを披露することで、更なるお客さま対応レベルの向上を図る大会で、今年で9回目となります。

今大会では、飲食店やアパレルショップなどから111名がエントリーし、予選を勝ち抜いた13名の中から沖縄地区代表として3名を選出いたします。選ばれた3名は10月8日に福岡で開催される九州・沖縄地区大会へ進み、11月7日に千葉で行われる全国大会を目指していただきます。

イオンショッピングセンターの専門店は、お客さまへの従業員一人ひとりの笑顔や挨拶、ご満足いただけるサービスをご提供することが何より重要であるとの認識のもと、コンテストを開催することでより一層の接客レベルのアップを図ってまいります。

記

- | | |
|---------|---|
| 1. 開催日時 | 2019年9月12日（水）14：00～17：20（予定） |
| 2. 開催場所 | イオン南風原ショッピングセンター 1階イベント広場
南風原町字宮平264 TEL098-940-6100 |
| 3. 参加者 | イオン5店舗、イオンモール沖縄ライカム、イオンタウン南城大里の
専門店で勤務する従業員
<u>那覇2名、南風原2名、北谷1名、具志川2名、名護1名、</u>
<u>イオンモール沖縄ライカム4名、イオンタウン南城大里1名 計13名</u> |
| 4. 競技方法 | 競技時間内で、模擬客1名を相手にお迎えからお見送りまでの
接客のロールプレイング（模擬演技）を行います。 |
| 5. 式次第 | 14：00～ 開式のあいさつ
九州・沖縄イオン同友店会理事 兼 沖縄ブロックリーダー
宮城 智様
審査員・競技者紹介
14：18～ ロールプレイング 競技開始（1人7分）
16：25～ 競技終了、審査、休憩
16：55～ 審査発表 表彰式
17：15～ 総評
株式会社レスコフォーメーション <small>ききた くみ</small> 崎田 公美様
17：20 記念撮影 終了（予定） |

～ご参考～

「イオン同友店」とは

「商業を通じて地域社会に奉仕する」との企業理念に基づき、その志を一つにする友が「同じ思考」・「同じ行動」の精神で、お互いの事業において、共に成果をあげることをめざすイオンのパートナーです。

<第9回 イオン同友店会 接客ロールプレイング大会出場者> ※競技順

No.	ショッピングセンター名	専門店名	業種	出場者名
1	イオン南風原SC	Green Parks fuuwa (グリーンパークスフーフ)	アパレル物販	外間 美紀(ホカマ ミキ)
2	イオンモール沖縄ライカム	FrancFranc	雑貨物販	前川 杏梨沙(マエカワ アリサ)
3	イオン南風原SC	リラゼーションスペース ラフィネ	サービス	田場 瀬鈴菜(タバ セレナ)
4	イオン北谷SC	タイムステーションNEO	時計物販	玉城 寿乃(タマキ ヒサノ)
5	イオン具志川SC	エステール	ジュエリー物販	具志堅 いちづ(グシケン イチヅ)
6	イオン具志川SC	東江メガネ	メガネ物販	西銘 康太(ニシメ コウタ)
7	イオンタウン南城大里	OWNDAYS(オンデーズ)	メガネ物販	天久 紗亜希(アメク サアキ)
8	イオン名護SC	ASBee fam(アスビーファム)	靴・シューズ物販	佐藤 啓史(サトウ ケイシ)
9	イオンモール沖縄ライカム	LEPSIM(レプシム)	アパレル物販	山城 幸花(ヤマシロ サイカ)
10	イオンモール沖縄ライカム	コジマ×ビッグカメラ	家電物販	門傳 慶太(モンデン ケイタ)
11	イオン那覇 SC	リラゼーションスペース ラフィネ	サービス	金城 奈津子(キンジョウ ナツコ)
12	イオンモール沖縄ライカム	トータルセラピー	サービス	新井 絵里香(アライ エリカ)
13	イオン那覇 SC	コムサイズム	アパレル物販	丸野 千里(マルノ チサト)

<第8回 沖縄ブロック大会の様子>

昨年の沖縄地区代表に選出された3名



イオンモール沖縄ライカム

『ルピシア』

ささきまお
佐々木真央さん

※ 佐々木さまは今回審査員としてご参加いただきます。



イオンモール沖縄ライカム

『BAYFLOW (ベイフロー)』

かかずみく
嘉数未来さん



イオンモール沖縄ライカム

『ドコモショップ』

なかしまるい
中島留依さん