

2021年2月15日

イオン琉球株式会社

ネット環境なくてもOK！電話やFAXで注文、その日のうちにお届け
お買い物のちょっとした困りごとにお応えする新たなサービス

『御用聞きお買い物代行』第1号店稼働開始

マックスバリュ牧志店周辺1キロ圏内対象にスタート

イオン琉球株(本社：南風原町 代表取締役社長：佐方 圭二)は、さまざまな理由で日常のお買い物に不便を感じているお客さまを対象に“ちょっとした困りごと”に応える便利な「御用聞きお買い物代行サービス」の第1号店の稼働をマックスバリュ牧志店にて開始します。

当サービスは、ネットが使えない、移動手段がない、なかなか外出する機会がないなどさまざまな理由で日々のお買い物に困っているいわゆる“買い物弱者”となっている方々のニーズに対応し、「御用聞き」としてお客さまに代わってお買い物を請け負う新たなお買い物代行サービスです。

近年、ネット環境の普及によりスマホからでも簡単に注文できることで利用者が増える一方で、ネット操作の不慣れによる注文操作のミスや過剰購入などネット通販トラブルも増加しているのも事実です。

こうしたお買い物の負を解消し、高齢化社会におけるさまざまなニーズにお応えしてまいります。



当サービスは、「御用聞き」という名の通り、専任従業員がお客さまに代わって注文の品をピックアップし、代金引き換えで商品を自宅までお届けするものです。その際にお客さまからお買い物の困りごとなどをお伺いするなどコミュニケーションを取ることで、生活の中での不便の解消や、一人暮らしの高齢者の見守りとなれるような機能を果たしていきます。第1号店は、マックスバリュ牧志店を拠点に1キロ圏内の近隣のお客さまが対象となり、今後はイオンドラッグ牧志店で扱う医薬品等の配送^{※1}や各テナントさまの商品との連携も可能となります。

当社は、高齢化とともに多様化するお客さまのニーズに対応し、必要なサービスの提供を通して地域社会に貢献してまいります。

※1：4月以降の導入を予定しております。

【御用聞きお買い物代行サービス 概要】

1. 開始日時 : 2020年2月8日(月)
2. 受付店舗 : マックスバリュ牧志店(那覇市牧志2-10-1)
3. 会員登録 : 無料 初回配送時に会員書発行
4. 配送エリア : 牧志店舗周辺約1km圏内



配送エリア那覇市(一部)

- ① 牧志1丁目~3丁目
- ② 安里1丁目~3丁目
- ③ 松尾1丁目~2丁目
- ④ 前島1丁目~3丁目
- ⑤ 久茂地1丁目~3丁目
- ⑥ 壺屋1丁目~2丁目
- ⑦ 大道

配送エリア・受付店舗は
状況によって変更になる
場合がございます

5. 受付番号 : 電話 098-861-0207 FAX 098-861-0268
6. 受付曜日 : 月~金(祝日含む)※土日休
7. 受付時間 : 9:00~18:00
8. 対象商品 : 食料品(生鮮食品、お弁当、米、飲料、パン、加工食品、冷凍食品等)
(一例) 日用雑貨商品(洗剤、トイレットペーパー、ティッシュ、ゴミ袋、マスク等)
2か月に一度 専用カタログを発行 常時約400アイテム
※その他、カタログ掲載以外にもご要望の商品に随時対応いたします。



9. 配送時間 : 午前便 月~金(11:00~12:30 前日の18:00注文締切)
午後便 月~金(12:00~16:00 当日の11:00注文締切)
夕便 月~金(16:00~19:00 当日の14:00注文締切)
10. 配送の流れ : ①注文(専用カタログから商品を選び注文書記入の上、電話・FAXにて)
②マックスバリュ牧志店にて商品をピックアップ、配送準備
③お客さまへ連絡(金額、お届け時間など)
④専用バイクでお客さま宅へ配送
⑤代金と引き換えに商品お渡し及びご要望伺い
11. 配送料金 : 1回のご利用で330円(税込)
12. 手数料 : 1回のお買い物代行手数料として110円(税込)
13. 支払方法 : 現金、イオン商品券、お米券



配達の様子