

2021年6月23日

イオン株式会社

イオントップバリュ株式会社

トップバリュ ベストプライス アルカリ乾電池（単3型×2個）に関する
お詫びと商品回収のお知らせ

平素はイオングループをご愛顧賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび、本州・四国・九州・沖縄の「イオン」「イオンスタイル」などで販売しておりました、「トップバリュ ベストプライス アルカリ乾電池（単3型×2個）」につきまして、液漏れする可能性のある商品が含まれていることが判明しました。

お客さまには、ご迷惑とご心配をおかけしますことを、深くお詫び申し上げます。

当該商品は、生産時に製造機械の微量な金属粉が混入したことで、液漏れを引き起こす可能性がございます。また、乾電池から漏れた液、及び漏れた液が固まった白い粉については、人体への影響や、使用する機器に故障を引き起こす可能性もあるため、店頭から商品を全て撤去するとともに、自主回収をさせていただきます。



お手数ではございますが、該当商品をお買い上げいただいたお客さまにおかれましては、使用をお控えいただき、ご購入いただきました店舗または下記のフリーダイヤルまでお問い合わせくださいようお願い申し上げます。

このような事態を招きましたことを真摯に受け止め、商品製造過程での管理体制を強化することで再発防止に努めてまいります。

ご迷惑とご心配をおかけしますことを、重ねてお詫び申し上げます。

記

1. 商品名：トップバリュ ベストプライス アルカリ乾電池（単3型×2個）
2. 該当ロット：Lot.No.17062019（乾電池本体に 06-2024と表記）
3. 対象店舗：本州・四国・九州・沖縄の「イオン」、「イオンスタイル」など461店舗
4. 販売期間：2019年7月から2021年6月16日
5. 商品画像：

| トップバリュ ベストプライス アルカリ乾電池（単3型×2個） | 該当ロット確認場所 |
|---|---|
|  |  |

以上

【本件に関するお問い合わせ先】

トップバリュお客さまサービス係 フリーダイヤル 0120-323-161
受付時間：日曜日は除く、午前10時から午後5時まで

アルカリ乾電池 液漏れ時の対処方法

乾電池から漏れた液、それが固まった白い粉については、人体に影響する場合がありますので、下記の取り扱い方法にてご対応のほどお願いいたします。

●液漏れした乾電池を取り扱う際の注意事項

- ①ご持参いただく際は、セロハンテープ等で電極を絶縁（電気が通らないようにすること）して、二重のビニール袋に入れてください。
- ②取り扱いする際には素手で触らずゴム手袋、ビニール手袋などを使用するようにしてください。
- ③目と口を保護して、取り扱いください。

●漏れた液、白い粉をさわってしまった際の対応方法

- ①もし素手で触ってしまった場合は大量の水でしっかり洗い流し、様子を見て異常があれば医師の診察を受けてください。
- ②万が一目に入ってしまった場合は15分以上洗眼し、早めに眼科を受診してください。
- ③子どもなどが電解液をなめてしまったときは、口をゆすがせてください。
飲み込んでしまったときは冷たい水または牛乳を飲ませて様子を見て、異常があれば医師の診察を受けてください。

●使用している機器の中で液漏れした場合の対応方法

- ①乾いた布を使いふき取ってください。細かいところは綿棒などを使用し、ふき取ってください
- ②汚れがひどい場合は水でぬらした布でふき取り、のちに乾いた布でふき取ってください
- ③ふき取る際にアルコールは使用しないでください。

●乾電池の処分方法

電池を廃棄する際には、使い終わった電池にも微量の電気が残っている可能性があるため、セロハンテープ等で電極を絶縁（電気が通らないようにすること）して、ゴミに出すまではビニール袋に入れて保管し、各自治体の分別方法に従って廃棄してください。