

2021年10月4日  
イオン琉球株式会社

## 地域を見守りながらお買物の“負”を解消

# マックスバリュージョイントでお買物お届けサービス開始

就労支援ハート・ラボと協同し、地域の高齢者を対象に実証実験をスタート。

イオン琉球(株) (本社：南風原町 代表取締役社長：大野恵司) は、就労継続支援B型事業所「ハート・ラボ」(以下、ハート・ラボ) と協同し、マックスバリュージョイントでお買物したお荷物をハート・ラボがお客さまのご自宅までお届けする買い物支援サービスの実証実験を10月より開始しました。

マックスバリュージョイントは、1979年9月30日に前身であるプリマートジョイントとしてオープンし、地域の皆さまにご愛顧いただき今年で42周年を迎えます。周辺は集合住宅も多く地域の高齢者のご利用が多いのも特徴です。当サービスは「ネットは苦手、買物は店舗で選んで購入したい」「免許を返納し車で買い物できないので重い荷物は運べない」「タクシーは経済的に頻りに頻りに利用できない」など、いわゆる“買い物弱者”となっている方々のニーズに対応し、店舗でお買物した荷物をお客さまに代わって自宅にお届けする便利な代行サービスです。地域の社会福祉協議会とも連携し、日々のお買い物の“負”を解消しながら、見守り機能を兼ねたかたちで高齢化社会に寄り添ったサービスを提供できればと考えております。

実証実験として、まずは店舗から1キロ～2キロ圏内の近隣のお客さまを対象とし、今後は利用状況を鑑みながら地域のニーズに対応したサービスとして内容を充実させていきます。

当社は、高齢化とともに多様化するお客さまのニーズに対応し、地域に密着した団体さまと協力し、必要なサービスの提供を通して地域社会に貢献してまいります。

## 「ハート・ラボ」と協同によるお買物お届け支援サービス



## 【「ハート・ラボ」によるお買物お届け支援サービス 概要】

1. 開始日時 : 2021年10月1日(金)
2. 実施店舗 : マックスバリュー日橋店(島尻郡南風原町字兼城530)
3. 利用料金 : 1回につき300円(税込) ※実験期間中のため料金は変更となる場合があります。
4. 配送エリア : マックスバリュー日橋店 店舗周辺約1km~2km圏内  
 <那覇市> ・字真地・字識名・字上間  
 <南風原町> ・字兼城・字新川・字本部  
 ※ その他地域に関してはご相談に応じます。
5. 受付番号 : ハート・ラボ 098-996-1920 FAX 098-996-1921
6. 受付曜日 : 月~金 ※実験期間中は土日・祝は休み  
 ※台風など悪天候の場合は休止となります
7. 受付時間 : 9:00~15:00(月~金)
8. 配達時間 : <午前便> 受付11:00~切 11:30~13:00までにお届け  
 <午後便> 受付14:00~切 14:30~16:00までにお届け
9. 対象商品 : 食料品(お米、飲料、パン、加工食品等) ※生鮮食品、お惣菜は除く  
 日用雑貨商品(洗剤、トイレットペーパー、ティッシュ、ゴミ袋等)

<一例>



10. 配達の流れ : ①マックスバリュー日橋店にてお買物(お買物の価格はいくらからでも可)  
 ②お会計を済ませ商品をサービスカウンターに預け配達依頼票を記入し手続き。  
 ③ハート・ラボが配送前にお客さまへ事前に連絡し、ご自宅まで届けます。

就労継続支援B型事業所



就労継続支援事業所「ハート・ラボ」は、障がいや心の病をお持ちの方に対し、継続的にお仕事が続けられるようサポートしています。「B型」事業所は安定した就労が困難な場合でも、利用者さんの能力・個性・ペースに合わせたお仕事が可能となります。利用者が目標を持ち、お仕事にやりがいを感じていただけるようお手伝いをしています。



所在地 : 〒902-0072 沖縄県那覇市真地 285-11 2F 代表者 : 林 宗史