

2024年5月3日
イオン琉球株式会社

スマホでクイズを楽しみながらお買い物

マックスバリュ読谷店に親子で楽しむ新“お買い物体験”サービスを導入

お子さま連れのお客さまの声から生まれた新サービス

イオン琉球株式会社（本社：南風原町、代表取締役社長：鯉淵豊太郎、以下イオン琉球）は、お子さま連れのお客さまに配慮した新たなお買い物体験のサービスを5月3日（金）マックスバリュ読谷店（読谷村字古堅 740、店長：平 文月）に導入しました。今後も順次導入店舗を拡大していきます。

当サービスは、店舗をご利用のお客さまアンケートより「子どもを連れて買い物すると目が離せず大変」という声に着目し、その課題を少しでも解決したく、もっと「楽しさ」を提供できればと考え開発したものです。店内でお買い物をしながらお子さまがスマートフォンで簡単なクイズに挑戦し、全問（4問）正解すると店舗でお菓子がもらえるという体験型サービスです。

導入にあたり、地域の小学生にヒアリングを行い、店舗のサービスとしてどうすれば楽しくお買い物ができるか検証してまいりました。その声をしっかりと形にし、お客さまのお買い物に「楽しさ」という新たな体験価値を提供いたします。

今後も当社は、さまざまなコンテンツの拡充を進めることでリアル店舗の魅力を強化し、お客さま満足度の向上に取り組んでまいります。



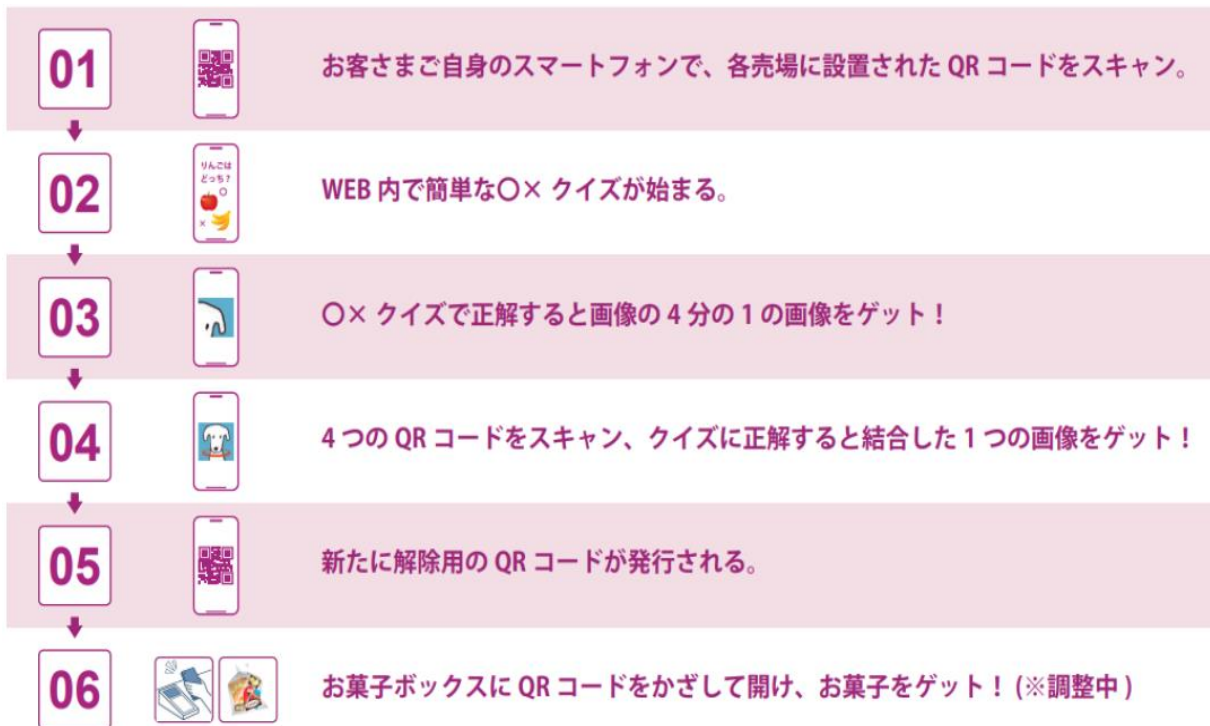
実際に店舗でスマホをかざしQRコードを読み取りお買い物を楽しむ様子

新・お買い物体験サービスのポイント

- ① スマートフォンを利用し、店内設置のQRコードを読み取りクイズに答えることで店内を楽しみながらお買い回りでき、お菓子もGETできます。
- ② クイズだけでなく画像投稿も閲覧できるので、小学校低学年生は家族と一緒に、小学校高学年は友達と一緒にコンテンツを楽しむことができます。
- ③ マックスバリュ店舗×デジタルを介して、地域の児童・家族の新たなコミュニティの形成の一助に活用できます。

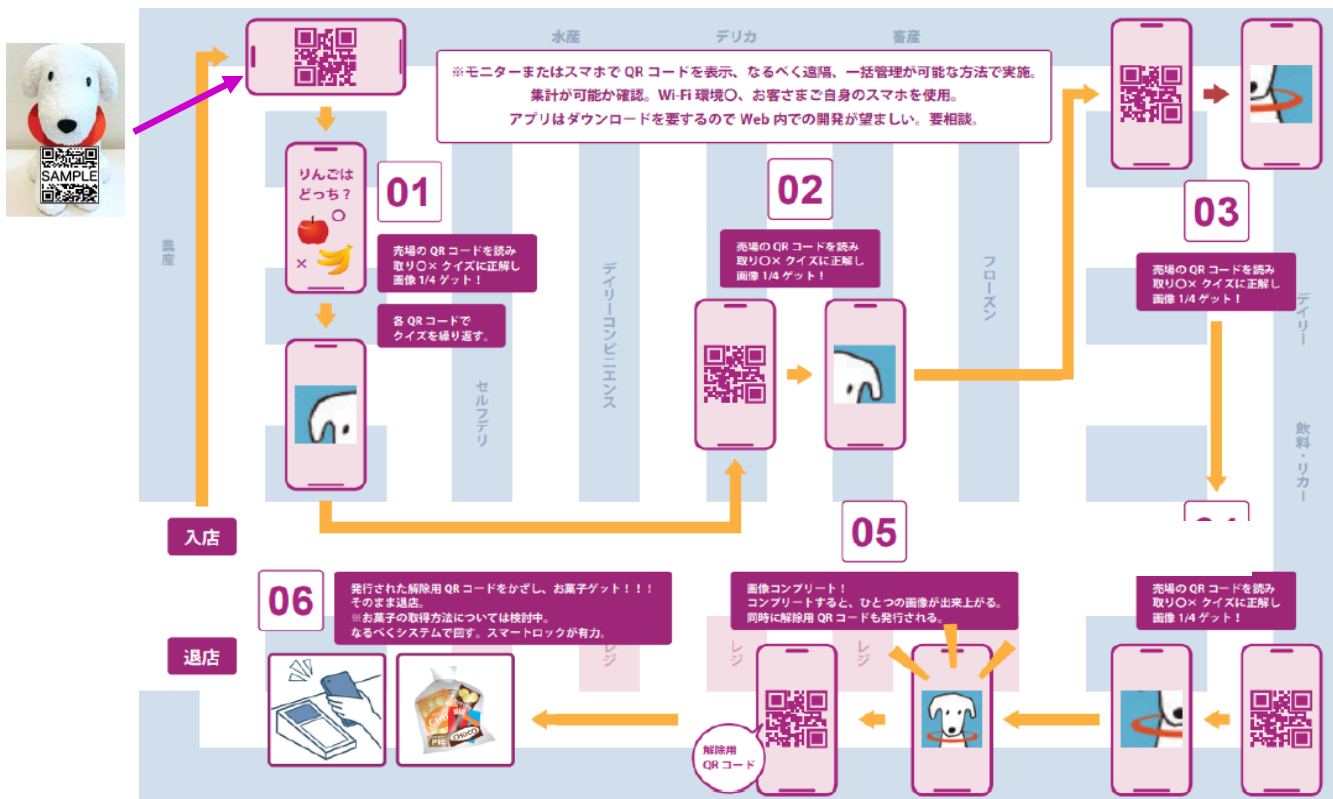
【お買い物体験 クイズの流れ】

店内に設置された4箇所のQRコードをお客さまがスマートフォンで読み取り、店内を周遊クイズに答えたり、絵画の作品投稿を見たりしながらお買い物を楽しんでいただきます。4つのクイズに答え、1枚の画像が完成すると店内でお菓子がもらえます。



【店内QRコードスキャンイメージ】

店内各ポイントにQRコードを設置しており、読み取りながら店内を回ります。



【クイズ内容】

QRコードを読み込むと簡単なクイズが出題されます。年代別でクイズ内容は異なります。

<例題 QR コード>



回答を入力すると4分割になったひとつの画像が配信されます。

それを4つ集めるとひとつの完成された画像になり、お菓子をGETできます。

<一例> ※サンプルのため実施のクイズとは異なります



【投稿画像など他コンテンツ】

学校で書いた画像や、ペット自慢の画像などお持ちの画像を投稿して楽しむことができます。

<一例> ※サンプルのため実施の画像とは異なります

スマートフォントップ画面

画像一覧選択画面

画像選択後アップ画面

