

2025年10月7日

お客さま各位

イオン琉球株式会社

ザ・ビッグ田場店における製造時間の表示違反に関するお詫び

平素より、弊社店舗をご愛顧賜り誠にありがとうございます。

弊社ザ・ビッグ田場店において、10月6日（月）に従業員からの相談により、7月26日（土）～8月8日（金）までの期間において「ハンバーガー」と「チーズハンバーガー」の製造時間を最大2時間遅れで消費期限表示ラベルを貼付し、計50個販売していたことが判明しました。「ハンバーガー」と「チーズハンバーガー」については、外部専門機関による品質検査により、安全性が確保されていることを確認しており、お客さまの健康への影響はございません。

この事案を受け、当該商品取り扱いの対象11店舗を調査した結果、同様の事象が発生していないことを確認いたしました。

お客さまには多大なるご心配をおかけいたしましたこと深くお詫び申し上げます。

今後も「食の安全・安心」を最優先に、再発防止の徹底に努めてまいります。

<本件に関するお問い合わせ先>

イオン琉球株式会社

総務部お客さまサービス課

電話番号：098-889-5464

受付時間：9時～18時